

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД

### I. ВЪВЕДЕНИЕ

Сигурността и правилното използване на личните данни са от изключително значение, както за нашите клиенти, така и за „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД и неговите служители, партньори, подизпълнители и собственици. Затова за нас е важно всички засегнати страни, да разбират защо и как обработваме тяхната лична информация.

Настоящата Политика за личните данни е неразривно свързана с Общите условия на „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, но не е част от тях. Тя не регламентира права и задължения, а има за цел да обясни на клиентите, служителите, партньорите, подизпълнителите и собствениците на „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, какви лични данни обработваме във връзка с предоставянето на нашите услуги (напр. Индивидуални и екипни бизнес коучинг сесии, курсове, бизнес тренинги/обучения, консултиране, кариерно консултиране, корпоративни събития, тиймбилдинг и др.), защо и как ги обработваме, в това число кога е необходимо да разкриваме лични данни на трети лица, както и във връзка с осъществяване на цялостната ни търговска и бизнес дейност на дружеството. Също така, с нея се предоставя информация за правата, които всички засегнати страни имат във връзка с обработването на лични данни от „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД.

Тази Политика за личните данни се прилага по отношение на личните данни, които „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД събират и обработват във връзка с предоставяните от компаниите продукти и услуги. Тя се прилага и когато клиентите посещават уеб-сайтове на „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД или използват различните страници в социалните мрежи на компаниите. В тези случаи събирането и обработването на лични данни се извършва съгласно политиката за личните данни (и/или политиката за бисквитките) за съответната социална мрежа или приложение, които компанията администрираща и притежаваща правата е възприела и е приложила.

С цел по-голяма яснота и за удобство на клиентите, на много места в тази Политика за личните данни са посочени примери, които илюстрират защо и/или как „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД обработват личните данни. Тези примери не са част от тази Политика за личните данни, а са само примерни и не са изчерпателни. Имат единствената цел да онагледят и подпомогнат всички страни за разбирането на политиката ни за защита на личните данни.

## II. ДЕФИНИЦИИ

### 1. ЛИЧНИ ДАННИ

На практика, това е всяка информация, която идентифицира конкретно физическо лице или която се отнася до физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко. Видовете лични данни, предмет на настоящата Политика, са: основни данни; данни за потреблението в сайтовете; данни за местоположението, когато се използва IP за анализи на потреблението в сайтовете на компаниите; данни, които се предоставят при сключването на договор; данни за договорите; данни за задълженията; данни за плащанията; данни за комуникация с клиентите.

### 2. ОСНОВНИ ДАННИ

1. Три имена; адрес; пол; възраст; телефон; имейл (e-mail); данни за проведени сесии в интернет страницата на компанията, които включват IP адреси, вид на връзката (електронна поща и др.), начало и край на сесията, обем на свалени и качени данни, скорост на връзката и др.

2. Данни, които се предоставят при сключването на договор. Лични данни, които клиентите ни е нужно да предоставят на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, за сключване на договори за изработване на предоставените услуги. Предоставянето им е доброволно, но без тях „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД не може да сключи договора и да изпълни своите задължения по него .

Такива данни за сключване на договор са: имена на клиента, физическо лице; единен граждански номер (за български граждани); личен номер (за чуждестранни лица); адрес (клиентът може да предостави, доброволно и по свой избор, адрес за получаване на фактури и други документи, в случай, че същият е различен); данни от документ за самоличност (тези данни се съхраняват от „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, защото чрез тях се извършва проверка за валидност на съответния документ и се проверява самоличността на съответното лице); данни за пълномощник (ако договорът се сключва от пълномощник) и за неговото пълномощно.

Данни за договорите - вид договор (напр. договор за изработка, допълнително споразумение, договор за лизинг, наем, кредит или др.); номер на договора и дата на сключване; дата на влизане в сила и срок на договора; срок; клиентски номер; адрес на електронна поща за услуга @фактура (електронна фактура, ако е предоставен от клиента); предоставени телефонни номера; предоставени обучения, тренинги – тип, модел; цена по договора и условията по него; избрана от клиента дата за издаване на фактури; размер на месечни/наемни вноски (при договори за наем); права и задължения на страните; информация за обект, в който се предоставят и/или осъществяват/доставят услугите - обучения, тренинги и др.

Данни за задълженията - това са данни за задълженията на клиентите във връзка с договори, сключени с „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД и предоставени услуги. Такива данни са: информация за издадени фактури – дата, номер, падеж, дължими суми и др.; информация за предходни и текущи задължения; информация за начислени неустойки; информация за изпратени предупредителни съобщения или писма във връзка със задълженията на клиентите; информация за отсрочване или разсрочване на задълженията на клиента; информация за прекратяване на договорите поради неплащане на задължения; информация за предприети действия по извънсъдебно или съдебно събиране на задължения на клиентите и др.; информация за прехвърляне (цедиране) на дължими суми.

### **3. ДАННИ ЗА ПЛАЩАНИЯТА**

Това са данни за плащанията на клиентите във връзка с договори, сключени с „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД. Такива данни са: вид на плащането (напр. заплащане на задължение по издадена фактура; дата на плащане; място на плащане (напр. обект различен от седалището на „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, обект на партньор или др.); размер на платената сума и задължение, към което се отнася плащането; начин на плащане (напр. плащане в брой, с дебитна или кредитна карта, чрез директен дебит или др. информация за дебитна/кредитна карта, номер на банкова сметка или друга банкова/платежна информация (при безкасови плащания).

Данни, които се обработват във връзка с комуникацията между „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД и неговите клиенти под формата на запитвания, жалби, заявления, молби или рекламации на клиентите, при извършване на проучвания на удовлетвореността, при обаждания/съобщения във връзка с ползваните услуги и данни за регистрация за участие в обучение, получени посредством регистрационна форма др. Такива данни са: данни за клиента; информация за контакт с клиента (например адрес на електронна поща, телефонен номер, адрес, или др.); вид на комуникацията (писмено запитване, заявление, жалба, писмо, запитване през онлайн форма или през мобилно приложение, имейл, телефонно обаждане, кратко текстово съобщение или др.); дата на изпращане или получаване на комуникация (например, дата на получаване на запитване, жалба, рекламация или съобщение, дата на изпращане на съобщение, писмо или др.); информация, съдържаща се в съответната комуникация (например съдържание на запитване/жалба на клиент, приложени документи, съдържание на отговора или справката, изготвени от „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД) и др.

### **4. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Обработка на лични данни представлява всяко използване на лични данни. Обработка на лични данни са действията по: събиране; записване; съхранение; преглеждане; проверка; промяна; извличане; разкриване; ограничаване; изтриване; унищожаване и др.

## **5. КОНТАКТ С „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД**

„МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 175232889

„НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 200522356

„НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 204976840

„НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 205321211

„МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД И „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД са администратори, всеки един от тях поотделно на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с всеки от администраторите поотделно на адресите ни на управление: - в Република БЪЛГАРИЯ, област София (столица), община Столична, гр. София 1616, район Витоша, бул."Александър Пушкин" No 75 или на адрес в Република БЪЛГАРИЯ, област София (столица), община Столична, гр. София, 1618, район Витоша, ул. Маринковица No 7а

В настоящата Политика за личните данни, използването на местоименията „Ние“, „Нас“ или „Нашите“ също ще означава „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД.

## **6. КЛИЕНТ, ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ**

Физическо лице, което: има право да получава услуги от нас на база на индивидуален договор, или под формата на поръчка или заявка за участие в обучение, тренинг или др. услуга от тези на компаниите;

## **7. АНОНИМИЗИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Анонимизирането е операция, която е алтернативна на изтриването или унищожаването на лични данни. При нея окончателно и безвъзвратно се премахват всички елементи, които пряко или непряко идентифицират дадено лице. Анонимизираните данни не представляват лични данни. (Пример: Ако личните данни, с които разполагаме за даден клиент са следните: Име: Иван Иванов; Възраст 43 години; Адрес: Град София, ул. 117-та, блок 555, ап. 233, след извършена операция по анонимизиране, те могат да изглеждат така: Име \*\*\*\*; Възраст 40-60 години; Адрес: гр. София).

## **8.ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ**

При ограничаване на обработването, „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД може единствено да съхранява съответните лични данни, освен ако: (а) клиентът е дал своето съгласие; или (б) обработката на данни е необходима за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; (в) обработката на данни е необходима за защита на правата на друго физическо лице; или (г) са налице важни основания от обществен интерес за Република България или за ЕС.

## **9. ОБЩИ УСЛОВИЯ**

Общи условия са Общите условия на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, които са публикувани на сайта на компанията, или са на разположение за преглед в седалището на дружествата администратор, по адрес на регистрацията, всяко едно от тях..

## **III.ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ПРИ ОБРАБОТКАТА НА ДАННИТЕ**

Обработваме лични данни добросъвестно и по прозрачен начин; Обработваме лични данни за конкретни, изрично указани и законни цели, в съответствие с действащото законодателство; Обработваме лични данни, за да предоставяме на клиентите си по-добри продукти и услуги, които да са съобразени с техните потребности; Предприемаме необходимите мерки, за да осигурим сигурността на личните данни, които обработваме; Обработваме лични данни в съответствие с действащото законодателство; Съобщаваме на клиентът какви лични данни събираме, както и защо и как го правим; Обработваме лични данни само за законни цели; Обработката на лични данни няма да надхвърля периода, необходим за постигането на тези цели, освен ако сме задължени да ги съхраним в съответствие с приложимото законодателство или при получено съгласие от клиента, за срок до оттегляне на съгласието (без да е нарушена законосъобразността на обработването на лични данни, основано на оттегленото съгласие, преди неговото оттегляне; и обработката на лични данни за цели, за които не се изисква съгласие съгласно предвиденото в настоящата Политика за личните данни); Зачитаме правата, които клиентите имат по силата на законодателството за защита на личните данни, в това число правото на достъп до лични данни, правото на коригиране на лични данни и др.; Въвеждаме необходимите технически и организационни мерки, за да защитим личните данни

на нашите клиенти от случайно или незаконно унищожаване, или от случайна загуба, от неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми на обработване.

#### **IV. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ЗА КЛИЕНТИТЕ, ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА ОБРАБОТВАМЕ**

Ние обработваме различни видове лични данни, в зависимост от типа на услугите, които се предоставят на клиентите. Такива данни включват идентификационни данни за клиента, информация, какви услуги има право да ползва даден клиент, как същият използва услугите, информация за извършени плащания, издадени фактури, текущи задължения и други. Обработваме следните категории лични данни за своите клиенти: основни данни; данни за местоположението; данни, които се предоставят при сключването на договор; данни за договорите; данни от регистрационните форми за контакт и формите за подаване на участие за съгласие в обученията или различните услуги, които предлагаме; данни за задълженията; данни за плащанията; данни за комуникация.

#### **V. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЗА КЛИЕНТИТЕ, ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

Събираме лични данни за клиентите по различни начини. В повечето случаи получаваме информация директно от клиентите при и по повод сключването и изпълнението на договорите с тях. Определени данни се генерират автоматично, когато клиентите използват услугите ни през сайтовете на компаниите ни, а понякога данните са предоставяни на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД от трети лица или се получават от други източници, като например работодатели, публични регистри и др. Събираме и данни на физическите лица директно от тях, посредством регистрационните форми за контакт или други комуникационни контакти установени като практика от дружествата.

Събираме лични данни директно от клиентите си: в преддоговорните отношения с тях (когато даден клиент изрази желание да сключи договор с нас или да се регистрира в сайта ни, за да направи поръчка/заявка за участие в обученията, тренинги или контакт с нас); при сключването на индивидуален договор; при сключването на други договори с нас; при или по повод изпълнението, изменението, допълването или прекратяването на договор, сключен между нас и клиентите (при изпълняване на заявки/поръчки, при осъществяване на клиентско обслужване при постъпила жалба или оплакване, при плащане на задължение, при рекламации и др.)

Събираме лични данни за клиент от трети лица: във връзка с предоставянето на услугата, когато поръчката/заявката е направена от работодател или възложител, който прави поръчки от свое име или от името на други, трети лица, които са негови клиенти. В такива случаи данните се предоставят от клиентите

на нашия клиент; при получаване на електронни съобщения или данни, които се генерират от мрежите на други доставчици, като социални мрежи например и се терминират в сайтовете на компаниите ни или директно към нас и нашата клиентска система. В такива случаи данните се предоставят от социалните мрежи, когато нашите клиенти ни достъпват; при или повод на проверки, извършвани от компетентни държавни или общински органи. В такива случаи данните се предоставят от съответните органи; при получаване на искане за предоставяне на данни за даден/и клиент/-и, отправено от компетентен орган по надлежно установения ред; при и по повод на процеса по събиране на задължения на клиентите. В последната хипотеза данните могат да бъдат получени от публични регистри или публично достъпни източници, от/чрез съдилищата или от/чрез органите на съдебното изпълнение.

## VI. КАК ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЛИЕНТИТЕ, ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

Обработка на данни, необходима за изготвянето на предложения/оферти и за сключването на договори:

За да бъде сключен договор с нас, е необходимо клиентът да предостави свои лични данни. Предоставянето на тези данни ни позволява да идентифицираме съответния клиент като страна по договора и като титуляр на првата/задълженията по него. Такива данни са:

- a. Трите имена, единният граждански номер и адресът на клиента са част от минималното съдържание на всеки договор. В случай, че даден клиент откаже да ги предостави, ние няма да можем да сключим договор.
- b. В процеса на сключване на договори се обработват и данни за документа на самоличност на клиента, за да се извърши проверка за валидността на същия, която има за цел да бъдат предотвратени евентуални опити за измама и/или за злоупотреба с лични данни.

Обработка на данни, необходима за изпълнението на сключени договори

- c. За да можем да изпълняваме договорите, сключени с клиенти, е необходимо да обработваме личните им данни. В противен случай ще е невъзможно да спазим договорните си ангажменти.
- d. Обработваме данни на клиентите, за да осигурим, че предоставяните услуги съответстват на предвиденото в техните договори.
- e. За да можем да изпълняваме задълженията си по сключен договор с клиент, е необходимо да обработваме личните му/й данни. Благодарение именно на тях ние идентифицираме клиента като титуляр на договора. Пример:
  1. ако не знаем, че даден клиент желае да получава фактури на хартиен носител, е възможно такива да не му/й бъдат изпратени;
  2. за да изпратим издадена фактура на съответния клиент, е необходимо да обработим данни за неговия/нейния адрес.

## Обработка на данни, необходима за изпълнение на нормативни задължения

- f. В определени случаи приложимото национално и европейско законодателство изисква от нас да обработваме лични данни за неговите клиенти за определени цели, по определен начин и/или за определен срок. По-долу са посочени основните случаи, при които ние обработваме лични данни, за да изпълним свои нормативни задължения.
  - i. Обработваме лични данни, когато съгласно приложимото законодателство сме длъжни да предоставяме информация на компетентни органи.
  - ii. Законодателството на Република България изисква от нас да съхраняваме определени лични данни за клиентите за определен срок. При наличието на установени със закон предпоставки, тези лични данни, обработвани от нас, следва да бъдат предоставяни на компетентните органи.
  - iii. Пример
    - 1. Обработваме лични данни на клиентите, когато съгласно приложимото законодателство сме длъжни да оказваме съдействие на компетентни държавни и/или общински органи при извършването на проверки от тях.
    - 2. Обработваме лични данни, тъй като съгласно приложимото законодателство сме длъжни да осигурим сигурността на информационни системи (в това число личните данни на нашите клиенти).
    - 3. С цел предотвратяване, установяване, разследване и/или разрешаване на: (а) уязвимости и/или пробиви в сигурността; или (б) нарушения на сигурността на лични данни, се налага в определени случаи да обработваме лични данни на клиенти.
- g. Обработваме лични данни, при гарантиране на услугите ни, в съответствие със общото законодателство.
- h. Когато даден клиент получи услуга от нас, съгласно законодателството за защита на потребителите, „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД следва да обработи основните данни на клиента (чрез които се установява правото да предяви рекламация), както и данните за съответния договор.
- i. Обработваме лични данни, за да изпълняваме задължения, произтичащи от счетоводното и данъчното законодателство.
- j. Данъчното и счетоводното законодателство в Република България изискват от нас да съставяме определена счетоводна и търговска информация, включително да съхраняваме за определен срок тази информация, както и всякакви други сведения и документи от значение за данъчното облагане.
- k. При изпълнение на това задължение съответната информация и документи, които съдържат и лични данни на клиентите, се съхраняват от нас за срокове, предвидени в съответните закони. Тези срокове са с голяма продължителност (например фактурите, които са документи за данъчно-осигурителен контрол, следва да се съхраняват за срок от пет години, а в някои случаи и повече).



Обработка на данни, необходима за защита на законни интереси на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД.

- l. Обработваме лични данни при извършването на вътрешни анализи с цел подобряване на услугите ни, както и за разработване на нови такива.
- m. За да разберем нуждите на нашите клиенти, за да подобрим и доразвием нашите услуги, както и за да повишим качеството на обслужването на клиенти, обработваме лични данни.
- n. Обработваме лични данни в обобщен вид и за да установим резултатите от проведени кампании, което ни дава възможност да оценим тяхната ефективност, представянето на кампания, в това число заложените търговски цели, както и да планираме правилно бъдещите ни активности.
- o. Обработваме лични данни на наши клиенти и с цел извършването на оценка на представянето на служителите ни и тези на наши партньори.
- p. Обработваме лични данни на клиенти с цел проучване на удовлетвореността им от услугите ни.
- q. С цел подобряване на обслужването на клиентите, понякога търсим мнението им с проучвания, които извършваме в края на обучението и/или допълнително изпращаме чрез кратки електронни съобщения (e-mail), чрез телефонни обаждания (в случай, че клиентът е предоставил адрес на електронна поща).
- r. При обработване на резултатите от тези проучвания ние обработваме следните лични данни на клиентите ни: основни данни; данни за договорите; данни за задълженията; обобщени данни за потребление; данни за плащанията; данни за комуникация с клиентите.
- s. Обработваме лични данни на клиентите с цел изготвяне на подходящи предложения за тях.
- t. „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД ценят времето на своите клиенти и се стремят услугите на компаниите да са все по-добри и по-подходящи. Поради това обработваме посочените по-долу лични данни, за да сме в състояние да предложим тази услуга, която в най-голяма степен е съобразена с нуждите и/или предпочитанията на клиентите ни.
- u. За да изготвим или селектираме предложения за наши услуги, които биха били възможно най-подходящи за клиентите ни, обработваме следните техни лични данни: основни данни; данни за договорите; данни за задълженията; данни за плащанията; данни за комуникация с клиентите ни. Тези предложения са необвързващи за клиентите ни и не създават каквито и да било ангажименти за тях.
- v. Стандартните предложения на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, както и тези, които са изготвени или селектирани за даден клиент, могат да бъдат получени от нас. Предложенията могат да бъдат изпратени и под формата на директен маркетинг, освен ако съответният клиент се е отказал от получаването на маркетингови съобщения,

нотификации или обаждания, съгласно предвиденото в настоящата Политика за личните данни.

- w. Обработваме лични данни на клиентите при осъществяване на директен маркетинг.
- x. „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД И „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД обработват данните на клиентите, за да им съобщават за подходящи предложения за услуги посредством кратки електронни съобщения (e-mail), чрез телефонни обаждания, чрез социални мрежи (facebook, linkedin и др.) или чрез нотификации от сайтовете ни <http://mlc-consult.com/bg/> / <http://nlpcenter.org>; (за клиентите, които го ползват).
- y. Клиентите могат по всяко време да се откажат от получаването на:
- z. телефонни обаждания или електронни съобщения (e-mail) – чрез подаване на писмено заявление до нас;

Обработваме лични данни на клиентите при прехвърляне на вземания (цесии).

- aa. В съответствие със законодателството на Република България „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД имат право да прехвърлят на трети лица вземанията си от клиенти (такива вземания са например тези, които произтичат от издадени, но неплатени фактури), без да е необходимо тяхното съгласие. За тази цел се сключва договор за прехвърляне на вземания („договор за цесия“) със съответното трето лице.
- bb. При сключването на договор за цесия „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД престава да бъде титуляр на съответното вземане, което преминава към третото лице (нов кредитор). Едно от задълженията на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД по договорите за цесия е на новия кредитор да бъдат предадени всички документи, които установяват прехвърлените вземания. При изпълнението на това задължение „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД предоставя на новия кредитор лични данни за клиентите, вземанията срещу които са предмет на договора за цесия.
- cc. При сключването на договори за цесия съответните наши клиенти, физически лица ще бъдат надлежно уведомени за това от името на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД.

Обработваме лични данни, когато това е необходимо за уреждането на правни спорове.

- dd. Понякога, за да упражни свои права или законни интереси, е възможно да се наложи „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“

- ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД да обработи лични данни на определени клиенти, за да отправи извънсъдебна претенция или да заведе дело срещу:
- ee. трети лица, от които „МЛС ИНТЕРНESHЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД е получило лични данни за съответните клиенти в съответствие с настоящата Политика за личните данни; или
  - ff. трети лица, на които „МЛС ИНТЕРНESHЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД е разкрило лични данни за съответните клиенти в съответствие с настоящата Политика за личните данни,
  - gg. съответно, възможно горепосочените лица, а и самите клиенти, да отправят извънсъдебна претенция или да заведат дело срещу нас. В такива случаи е възможно да се наложи „МЛС ИНТЕРНESHЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД да обработи лични данни на определени клиенти, за да може да бъде организирана и проведена защитата по съответната претенция или дело (по този начин „МЛС ИНТЕРНESHЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД цели да се предпази от неправомерни посегателства срещу своето имущество и/или репутация).
  - hh. Видът и обемът на обработваните лични данни зависят от естеството на отправените извънсъдебни претенции или заведените дела.
  - ii. Виж пример:
    - i. Клиент претендира по съдебен ред, че сумите, които са начислени във фактурата му/й, не са дължими. Това налага ние да извършим вътрешна проверка по случая, за да се установи основателността на претенцията на клиента, както и да представи необходимите доказателства пред съда (напр. договори, фактури и т.н.);
    - ii. Компетентен орган, на когото ние сме отказали да представим данни за клиент, ни санкционира и ние оспорваме по съдебен път наложената санкция, което налага обработка на личните данни за съответния клиент и предоставянето на доказателства пред съответния съд.

Обработка на данни въз основа на съгласие, дадено от клиент.

- jj. Възможно е да обработваме лични данни на клиентите и за други цели, при получено съгласие от тях. Даденото съгласие може да бъде оттеглено по всяко време от клиентите, напълно безплатно, по някой от следните начини: чрез подаване на писмено заявление до нас;
- kk. Оттеглянето на съгласието не засяга: законосъобразността на обработването на лични данни, основано на оттегленото съгласие, преди неговото оттегляне; и обработката на лични данни за цели, за които не се изисква съгласие съгласно предвиденото в настоящата Политика за личните данни.

В случай че даден клиент е заявил отказ от получаване на съобщения или обаждания за директен маркетинг, с неговото/нейното последвало съгласие „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД може да възобнови обработката на лични данни с цел изпращането на такива съобщения или обаждания;

Със съгласието на клиент „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД обработва техни лични данни (в това число данни за ЕГН) с цел извършването на кредитна оценка, когато клиенти желаят да получат услуга на разсрочено плащане или под наем, при попълването на декларациите за съгласие (всяко физическо лице, което се включи в обучение попълва такава декларация, както и такава се изпраща предварително по имейл), при изготвяне на фактура на физическо лице. Даването на такова съгласие е доброволно или е обусловено нормативно, както в случая с изискването на Закона за счетоводството или други нормативни актове. В случай, че даден клиент откаже да му/й бъде изготвена кредитна оценка, или откаже да му се обработват данните цитирани по-горе, които са нормативно изискващи се той/тя ще може да закупи желаната услуга/продукт по ценовата листа утвърдена от нас, но в някой случаи, няма да можем да я предоставим, поради невъзможност да изпълним нормативни изисквания, като например издаване на фактура за предоставената фактура; Друг пример е, когато наш клиент, с цел предоставяне на последващи обучения и такива от по-висока степен или ниво, за които клиентът ни вече отговаря, ние ще му запазим данните, при предоставеното от него съгласие за целта, за да можем да му предложим по лесно и сигурно услугите ни. С цел избягване на двусмислици относно декларативният характер на даването на съгласие за обработка в горните случаи, дефинираме, че във всякакви случаи, в които нормативно е определено да се събират и обработват данни на физическите лица, декларация за съгласие не се изисква, а обработката е на база законова регламентация и е нормативно обусловена.

Със съгласието на клиент, ние обработваме данни за тяхното ЕГН, като ги предоставяме на трети лица за целите на извънсъдебно събиране на задължения към нас;

## **VII. ПРОФИЛИРАНЕ**

Какво представлява профилирането: един от начините за обработка на лични данни, при който се извършват анализ и оценка на конкретни аспекти (например кредитна оценка) или се прогнозира потенциалните предпочитания и интереси на дадено физическо лице (например обучения). При профилирането може да се използват и автоматизирани средства – информационни системи за обработка на данните.

В кои случаи, „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД извършва профилирането:

За изготвяне на маркетингова оценка и анализ за потенциални или съществуващи клиенти. Това може и да е автоматизиран анализ за физическо лице с оглед на негови потенциални възможности да се възползва от

нашите продукти. Нейната цел е да ни покаже доколко е вероятно дадено лице да се възползва от услугите ни.

За изготвяне на подходящи предложения към клиентите. Изготвянето и подборът на подходящи предложения към клиентите се осъществява чрез автоматизиран и неавтоматизиран анализ на неговите/нейните данни (напр. за текущ договор, данни за потребление на услуги и др.) и се базира на обобщена статистическа информация за други настоящи или бивши клиенти на компанията. Целта на този анализ е да установим каква услуга според нас би бил най-подходящ за клиента.

Пример: ако от обобщеното потребление на даден клиент на услуги е видно голямо по обем потребление, е възможно да му/й бъде предложен индивидуална оферта, предложение или индивидуален пакет от услуги.

За вътрешни анализи. При извършването на вътрешни анализи клиентите се групират въз основа на техните основни данни, данни за договорите и за тяхното обобщено потребление на услуги, за да бъде установена евентуалната връзка между техните данни и използването на определени услуги, както и за да се установят причините за откази от услуги, и за преминаване от един вид услуга към друг, или за продължаване използването на съответната услуга. На база на тази информация „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД развива продуктовото си портфолио от тренинги и обучения и обслужването на клиенти, оценява представянето на компанията и планира своите бъдещи активности.

#### **VIII. КАТЕГОРИИ ЛИЦА НА КОИТО РАЗКРИВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА КЛИЕНТИТЕ НИ, ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

Обработващи лични данни. Обработващите лични данни са лица, които обработват лични данни от името и по възлагане на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД или негови клиенти, които възлагат на нас изпълнение на услуга, въз основа на писмено или неформално споразумение/договор. Те нямат право да обработват предоставените им лични данни за цели, различни от изпълнението на работата, която им е възложена от нас или от нашите клиенти възложители. Обработващите са длъжни да спазват всички инструкции на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД или нашите възложители клиенти, които ни възлагат за обработка лични данни на техни клиенти, трети лица.

„МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД предприема необходимите мерки, за да осигури, че ангажираните обработващи спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на администратора, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

Примери за обработващи лични данни: лица, в чиито търговски обекти могат да бъдат изпълнявани част или цялата гама от нашите услуги. Такива лица са нашите партньори, подизпълнители и други; Доставчици, които ни предоставят услуги по счетоводство и консултации; Доставчици на куриерски услуги; Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да достъпват лични данни, които се обработват в съответните системи, за целите на предоставяне на услугите; Компании за извънсъдебно събиране на дългове, които обработват лични данни на клиентите от името на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД; Доставчици на услуги по организиране, съхраняване и поддръжка на архиви с данни за клиентите, както и услуги по унищожаване на такива архиви; Доставчици на електронни удостоверителни услуги, в случай на използване на електронен подпис за подписване на документи, свързани с услугите ни; Адвокатски кантори, адвокати, счетоводни къщи или други доставчици на консултантски услуги; трети лица, които придобиват от нас вземания към клиентите ни; наши партньори (За да може да предостави определени услуги на своите клиенти, „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД сключва договори с трети лица (партньори). Във връзка с предоставянето на съответните услуги понякога е необходимо на съответните партньори да бъдат предоставяни лични данни на клиентите; Банки и платежни институции (Във връзка с обслужването на плащания на клиентите ни, извършени по банков път или чрез платежна институция е необходимо да се осъществи обмен на данни между нас и съответната банка или платежна институция.); Компетентни органи; Трети лица във връзка с преобразуване (напр. сливане или вливане) или прехвърляне на предприятие (В случай на преобразуване на „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, както и в случай на прехвърляне на активи в съответствие с приложимото законодателство, е възможно личните данни на клиентите ни, администрирани от нас, да бъдат предоставени на трето лице – правопреемник);

## **IX. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ТЕРИТОРИЯТА НА БЪЛГАРИЯ**

Като правило „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД се стреми да не изпраща лични данни на клиентите ни извън територията на Европейския съюз (ЕС) и Европейската икономическа зона (ЕИО). Но, в определени случаи, за да можем да предоставяме нашите услуги, обаче е необходимо определени данни да бъдат изпратени до лица извън ЕС/ЕИО (напр. за да бъде предоставена услугата), при спазване на изискванията на приложимото законодателство и описаното в тази Политика за защита на личните данни. Пример за това е издаването на международно признатите сертификати, удостоверяващи преминали обучения, които сертификати са валидни за целия свят.

В случай че се наложи лични данни на даден клиент, физическо лице да бъдат изпратени от нас към държава извън ЕС или ЕИО, това ще бъде сторено при спазване на настоящата Политика и при наличие на някои от следните условия:

Когато е налице решение на КЗЛД или на Европейската комисия, според което съответната държава осигурява адекватно ниво на защита на личните данни;

Когато е сключено споразумение с организацията, към която се изпращат лични данни, съдържащо стандартните клаузи за защита на данните, одобрени от Европейската комисия с Решение № 2010/87/ЕС:

([https://www.cpdp.bg/userfiles/file/Transfers/BCR\\_Commission\\_decision\\_2010-87\\_Bg.pdf](https://www.cpdp.bg/userfiles/file/Transfers/BCR_Commission_decision_2010-87_Bg.pdf))

Когато трансферът на данни е необходим, за да бъде изпълнен договор със съответния клиент, физическо лице, или физическо лице във връзка с наш клиент, като в случаите на обработка и трансфер на данните в рамките на ЕС не се предвижда ограничение съгласно законодателството, поради обусловеността на действието на общият регламент на територията на целия Европейски съюз и ЕИП. В случаите на трансфер на данните извън ЕС и ЕИП същото се извършва в изпълнение на изискванията на регламента и при разрешение на компетентният регулатор;

Когато е необходимо да се извърши трансфер на данни към организация в САЩ, трансферът се извършва доколкото съответната организация, участва в Щита за неприкосновеност, приет с решение на Европейската комисия на 26.07.2016 година ([https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection_en))

#### **Х.КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЛИЕНТИТЕ СИ**

„МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД съхраняват личните данни на клиентите си толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в тази Политика за защита на личните данни, или за да бъдат спазени изисквания на законодателството. С оглед изпълнение на задълженията ни, произтичащи от данъчното и счетоводното законодателство, данни за даден клиент се съхраняват за период от пет и повече години, считано от прекратяване на последния негов договор, доколкото клиентът няма неплатени задължения към нас. След изтичане на сроковете за обработка на лични данни, същите се анонимизират или се изтриват/унищожават, освен ако:

- са необходими за висящо съдебно, арбитражно, административно или изпълнително производство, или при постъпила жалба от съответния клиент, която следва да бъде разгледана от нас или
- съответният клиент е упражнил правото си да поиска ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се за него/нея;
- съответният клиент е дал съгласието данните да бъдат съхранявани за по-дълъг от посочения срок;

„МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД полага усилия, за да осигури, че обработваните лични данни за клиентите се актуализират (и при необходимост се коригират), както и че не се съхраняват данни, които не са необходими за постигане на целите, описани по-горе.

## **XI. КАКВИ ПРАВА ИМАТ ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ**

### **Обща информация за правата на физическите лица**

„МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД предприема действия по искане на физическо лице да упражни право по настоящия раздел, само ако е в състояние да идентифицира съответното лице.

Възможност да упражняват правата си по настоящия раздел има само лице, което може да бъде идентифицирано от нас. Ако целите, за които „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД обработват лични данни не изискват или вече не изискват идентифициране на дадено физическо лице, ние нямаме задължение да поддържаме, да се сдобиваме или да обработваме допълнителна информация, за да идентифицираме лицето с единствената цел да предприемем действия въз основа на искане на това лице.

„МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД уведомява физическите лица за предприетите действия в срок до един месец от получаване на искане по този раздел, като в определени случаи този срок може да бъде удължен с още до два месеца.

„МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД предоставя на физическите лица информация относно действията, предприети във връзка с техните искания за упражняване на права по настоящия раздел без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД информира съответното лице за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

При отказ да бъде изпълнено искане, „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД уведомява съответните физически лица за техните права.

Ако „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД не предприеме действия по искането на дадено физическо лице, „МЛС



ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД го уведомява без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането за причините да не предприеме действия, както и за възможността за подаване на жалба до Комисия за защита на личните данни и търсене на защита по съдебен ред.

В определени случаи „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД може да иска допълнителна информация за потвърждаване на самоличността на физическите лица.

В случай, че „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД има основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане по този раздел, „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на лицето.

Действията, предприети от „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД при и по повод подадени искания за упражняване на права по този раздел, са напълно безплатни за лицата, освен ако исканията им са явно неоснователни или прекомерни.

Действията, които „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД предприема при и по повод упражняването на правата на физическите лица, са напълно безплатни. Когато искането на дадено лице е явно неоснователно или прекомерно (например поради своята повторяемост), „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД има право, по свое усмотрение: да изиска заплащането на разумна такса, определена на база на административните разходи, необходими за предоставяне на исканата информация или за предприемането на исканите действия.

#### **Клиентите, физически лица имат право на достъп до личните данни, отнасящи се за тях.**

Клиентите, физически лица имат право да получат от нас информация дали се обработват лични данни, свързани с тях. Ако това е така, те имат право да получат достъп до съответните данни.

Клиентите ни физически лица имат право да изискат коригиране на личните данни, отнасящи се за тях, когато същите са неточни или неактуални.

В случай че личните данни, които се обработват от нас, са неточни или неактуални, физическите лица имат право да изискат от нас да ги коригираме.

ПРИМЕР: Клиентът е сменил/-а адрес си и желае информацията за новия адрес да бъде актуализирана в базата ни данни, за да му изпратим например сертификат за преминало обучение; Клиентът е установил, че при сключването на договор с нас е допусната грешка в имената му и подава искане грешката да бъде коригирана.

#### **В определени случаи клиентите имат право да изискат изтриване на личните данни, отнасящи се за тях.**

Клиентите, физически лица имат правото да поискат от нас изтриване на свързаните с тях лични данни, в следните случаи: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани; клиентът физическо лице е оттеглил своето съгласие, върху което се основава обработването на лични данни и няма друго правно основание за обработването на същите; клиентът физическо лице е възразил срещу обработването на лични данни, което се основа на законен интерес на „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, освен ако има други законни основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на клиента, или обработването на данни е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; клиентът е възразил срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг и няма други законни основания за обработването на тези данни; личните данни, отнасящи се за съответния клиент, са били обработвани незаконосъобразно; личните данни трябва да бъдат изтрети от нас с оглед спазването на правно задължение, произтичащо от правото на Република България или от правото на Европейския съюз.

#### **В определени случаи клиентите ни имат право да искат ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се за тях.**

Считано от 25.05.2018 година, клиентите ни имат правото да поискат от „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД да ограничи обработването на свързаните с тях лични данни, в следните случаи:

- точността на личните данни се оспорва от физическото лице, за срок, който позволява на „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но клиентът не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но клиентът ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- клиентът е възразил срещу обработване на лични данни, основано на законен интерес на „МЛС ИНТЕРНЕСЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД

и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, в очакване на проверка дали законните ни основания имат преимущество пред интересите ни.

#### **В определени случаи клиентите ни имат право на преносимост на лични данни, отнасящи се за тях.**

Считано от 25.05.2018 година, клиентите ни имат право да получат от нас личните данни, които са предоставени от тях (например данните, които се предоставят при сключването на договор), в структурирана, широко използвана и пригодена за машинно четене форма, както и да прехвърлят тези данни на друг администратор без възпрепятстване от нас, доколкото: обработваме тези данни за целите на сключване или изпълнение на договор с клиента, или въз основа на дадено съгласие от последния и обработването на съответните данни се извършва по автоматизиран начин.

Клиентите имат право да поискат от нас да прехвърлим личните им данни директно на друг администратор, когато това е технически осъществимо.

#### **В определени случаи клиентите ни имат право на възражение срещу обработването на лични данни, отнасящи се за тях.**

Клиентът, физическо лице имат право, по всяко време и на основания, свързани с тяхната конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до тях, когато „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД обработва техните данни за защита на свои законни интереси.

В определени случаи това право е безусловно и ние винаги ще преустановяваме обработката на данни при направено възражение от клиент. Това са случаите, при които „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД обработва лични данни за целите на директния маркетинг.

В останалите случаи, в зависимост от естеството на възражението и обстоятелствата, изложени от съответния клиент, физическо лице, „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД ще извърши вътрешна проверка относно възражението и ще се произнесе по него в съответствие с този раздел, като: (а) уведоми клиента, че ще преустанови обработката на неговите/нейни лични данни; или (б) мотивирано откаже да преустанови обработката на неговите/нейните лични данни, при наличие на законово основание за това.

ПРИМЕР: Ако даден клиент възрази срещу обработката на негови/нейни лични данни във връзка със сключен договор за цесия, аргументирайки се, че не е дал/-а съгласие за предоставянето на данните му/й на трето лице, „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД ще отхвърли направеното възражение, т.к. съгласно Закона за

задълженията и договорите за сключването и изпълнението на договори за цесия не се изисква съгласието на длъжника.

**Клиентът, физическо лице има право на жалба до надзорен орган за защита на личните данни.**

Клиентът имат право да подават жалби или сигнали до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), в случай че според тях ние нарушаваме законодателството за защита на личните данни. Инструкции за подаването на жалби са публикувани на уеб-сайта на КЗЛД: <https://www.cdpd.bg>

След 25.05.2018 година клиентите могат да подават жалби и пред други надзорни органи на територията на Европейския съюз, съгласно предвиденото в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година (относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

## **XII. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЛИЕНТИТЕ СИ, ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

Изграждането и запазването на доверие между нас и нашите клиенти е основен стратегически приоритет за нас. Ето защо, защитата на нашите системи и личните данни е от първостепенно значение, както за нашите клиенти, така и за нас. Наша основна цел е клиентите ни и физическите лица, свързани с тях да се чувстват в „сигурни ръце“, когато ползват услугите ни. В съответствие с изискванията на действащото законодателство и добрите практики, ние предприемаме необходимите технически и организационни мерки, за да бъдат личните данни на физическите лица в безопасност.

За да осигури защита на личните данни на клиентите ни, „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД използва съвременни технологии, съчетани с безкомпромисно управление на контролите за сигурност. За да бъде осигурена максимално защитата на данните, в „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД са приети множество политики, които регламентират обработката на данни. Прилагат се и разнообразни механизми (криптиране, анонимизация, псевдонимизация и др.) както по отношение на „данните в движение“ (data in transit) така и за „данните в покой“ (data at rest).

## **XIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА С „МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД**

„МЛС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 175232889

„НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 200522356

„НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 204976840

„НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД, е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 205321211

„МЛС ИНТЕРНESHЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД са администратори, всеки един от тях поотделно на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с всеки от администраторите поотделно на адресите ни на управление: - в Република БЪЛГАРИЯ, област София (столица), община Столична, гр. София 1616, район Витоша, бул."Александър Пушкин" No 75 или на адрес в Република БЪЛГАРИЯ, област София (столица), община Столична, гр. София, 1618, район Витоша, ул. Маринковица No 7а относно обработването на лични данни съгласно настоящата Политика за защита на личните данни.

За въпроси и запитвания относно обработката на лични данни и тяхната защита може да се обръщате към нас директно на посочените данни за контакт.

#### **XIV. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Тази Политика за личните данни е актуална към 25.05.2018 година.

Настоящата Политика за личните данни може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на „МЛС ИНТЕРНESHЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД, на клиентите или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).

„МЛС ИНТЕРНESHЪНАЛ КОНСУЛТИНГ ГРУП“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ ЦЕНТЪР“ ООД, „НЛП ТРЕНИНГ“ ЕООД и/или „НЛП ЦЕНТЪР“ ЕООД информира клиентите за измененията или допълненията на тази Политика за защита на личните данни в срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила, като:

публикува актуализираната Политика за защита на личните данни на интернет страницата си; и изпрати кратки текстови съобщения (e-mail) на клиентите си, съдържащи линк към интернет страницата, където е публикувана актуализираната версия на настоящата Политика за защита на личните данни;

Препоръчително е клиентите ни периодично да проверяват най-актуалната версия на тази Политика за защита на личните данни на интернет страниците ни.

Тази политика е одобрена от Управителите поотделно за всеки от администраторите.

Подпис:

Управител МЛС Интернешънал Консултинг Груп ООД

Подпис:

Управител НЛП Тренинг Център ООД

Подпис:

Управител НЛП Център ЕООД

Подпис:

Управител НЛП Тренинг ЕООД

Дата: 25.05.2018 г.

Дата: 25.05.2018 г.

Дата: 25.05.2018 г.

Дата: 25.05.2018 г.

Издание	Описание на промените	Одобен от	Дата на издаване
<u>v.001</u>	Първоначално издание	Управител МЛС Интернешънал Консултинг Груп ООД	<u>25.05.2018 г.</u>
v.001	Първоначално издание	Управител НЛП Тренинг Център ООД	25.05.2018 г.
v.001	Първоначално издание	Управител НЛП Център ЕООД	25.05.2018 г.
v.001	Първоначално издание	Управител НЛП Тренинг ЕООД	25.05.2018 г.