



## **РЕФЕРЕНЦИЯ**

**Проект: Обучение „Презентационни умения в бизнеса“**

**Компания: Първа Инвестиционна Банка**

**Брой участници: 7**

**Ниво в компанията: Висш мениджмънт и директори на дирекции**

**Продължителност: 2 дни**

**Бизнес треньор: Магдалена Николова**

**Бизнес консултант: Ваня Серафимова**

С настоящата референция бихме искали да изкажем признателността си към професионализма, показан от екипа на MLC International в рамките на проект, проведен с висши мениджъри и директори на дирекции в Първа Инвестиционна Банка.

Екипът на MLC International конструира и проведе проект на тема „Презентационни умения в бизнеса“ за служители на компанията като програмата включваше решения, методи и подходи, съобразени с дейността и функциите на участниците в проекта и беше изготвена спрямо конкретните нужди на компанията за развитие на компетенции в областта на презентационните умения на ключови служители.

При стартирането на проекта беше направен мониторинг на очакванията на участниците и дизайна на програмата беше конструиран спрямо тях. Експертите на MLC International анализираха конкретните области за развитие на презентационните умения за всеки един от участниците и програмата беше проведена спрямо тях. Това доведе до постигане на целите, които компанията беше поставила. В етапа на провеждане на обучението модулите имаха практическа насоченост – ефективните модели за презентирание бяха упражнявани в малки групи като бяха поставяни и задачи за самостоятелна подготовка. Благодарение на треньора на MLC International, участниците в тренинга бяха мотивирани, демонстрираха ангажираност и включеност в процеса на усвояване и трениране на заложените компетенции. Участниците изявиха желание за последващо обучение за надграждане на уменията за презентирание с цел подобряване на комуникационни умения, умения за продажба, умения за разбиране на нуждите на клиентите с експертите на MLC International. След провеждането на проекта беше предоставен анализ на обучението заедно с препоръки за развитие на служителите.

Ценим професионализма и уменията на екипа на MLC International и препоръчваме техните услуги в областта на комуникация, презентационни умения, продажби.

03.12.2012 г.

**Росица Тонева**

**Директор**

**Дирекция „Управление на човешкия капитал“**

