

РЕФЕРЕНЦИЯ

Проект: Индивидуални бизнес коучинг сесии за лидерство и презентационни умения

Организация: AVON Cosmetics Bulgaria

Ниво в организацията: висш мениджмънт

Период на провеждане: 2014 г.

Продължителност: 1 година

Програма:

- 11 индивидуални бизнес коучинг сесии за лидерство
- 7 сесии екипен коучинг
- Измерване на стил на лидерство с международно признат инструмент
- 2 сесии за даване на обратна връзка към отговорните за проекта мениджъри

Бизнес коуч: Магдалена Николова, MLC International

РЕФЕРЕНЦИЯ

С настоящето бихме искали да потвърдим, че МЛС Интернешънал реализира в Ейвън Козметикс България проект за индивидуални бизнес коучинг сесии за лидерство. Участникът в тези сесии беше част от висшия мениджмънт на компанията.

За постигане на целите на коучинга, бяха включени следните елементи:

- Индивидуални бизнес коучинг сесии за лидерство
- Сесии екипен коучинг
- Измерване на стила на лидерство с инструмент за 360 ° обратна връзка в началото и в края на проекта


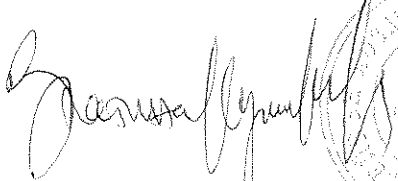
В етапа на подготовка на проекта бяха проведени срещи с прекия ръководител на участника, с цел анализ на актуалната ситуация и идентифициране на желания резултат от провеждането на коучинг проекта. Бяха идентифицирани силните страни на участника и специфичните области за развитие, които да подобрят ефективността на участника като лидер. На тази база беше изготвена програма за реализиране на коучинг процеса.

При провеждането на проекта, включените дейности бяха с практическа бизнес насоченост за развитие на компетенции в областта на:

- Ефективен стил на лидерство – умения за балансирано управление на задачи, хора и процеси на стратегическо ниво, осъзнаване на собствения лидерски стил и резултатите от него в екипа, развитие на специфични умения за прилагане на ефективен стил на лидерство, стратегии за развитие и интегриране на трансформационно лидерство като стил на поведение, умения за създаване на атмосфера на доверие и уважение
- Стил на развитие на екипа – умения за изграждане на доверие и взаимоотношения с членовете на екипа, умения на лидера да вдъхновява и мотивира, развитие на умения за активно слушане, умения за комуникация на ниво ценности.

В началото и в края на процеса на коучинг процеса беше реализирано измерване на стила на лидерство на коучвания на база самооценка– измерване на стил на лидерство с MLQ (Multifactor Leadership Questionnaire) посредством 360 ° обратна връзка.

Коучинг процеса се отличаваше с изградена висока степен на доверие между коуч и участник, което позволи изграждането на стабилна връзка и стимулира ангажираност и мотивация от страна на участника за развитие на лидерски умения.



Златина Кушкиева

Мениджър Човешки Ресурси регион Балкани

(Албания, България, Македония, Сърбия, Черна гора)