



РЕФЕРЕНЦИЯ

Проект: Академия за лидери „Development & Success Lab“

Организация: „Юнифай Сървисис Център“ ЕООД

Ниво в организацията:

Брой участници: Всички служители на компанията

Период на провеждане: 2014 г

Продължителност на проекта: 1 година

Място на провеждане: гр. София

Екип на МЛС Интернешънал по проекта: Магдалена Николова, Лили Василева,
Гергана Параскова



РЕФЕРЕНЦИЯ

«МЛС Интернешънал» подготви и проведе първия по рода си проект Академия за лидери „Development & Success Lab“ в Юнифай. Екипът на МЛС Интернешънал имаше отговорност да разработи:

1. Цялостна концепция за проекта за Академия, включително създаване и подготовка на материали за вътрешна комуникация, системи за оценка, методология за измерване на резултатите на ниво ангажираност и ниво удовлетвореност на участниците.
2. Да създаде компетентностен модел на Академията
3. Да създаде криейтив, да подготви визия на проекта, да създаде план с дейности за вътрешна комуникация по проекта, да осигури печатни материали за проекта
4. Да подготви и проведе цялостна тренинг програма за развитие с включени 1) индивидуални коучинг сесии 2) тренинг модули в ниво "Achiever" 3) бизнес симулации и 4) уебинари за служителите на цялата компания
5. Да изготви програма за вътрешни ментори с цел каскадиране на уменията в компанията и устойчивост на резултатите

Академията е цялостна програма за развитие на лидери в «Юнифай», включваща развитие на ключови умения на служителите на организацията и прилагането на успешни практики в компания. Концепцията на програмата за развитие, разработена от екипа на «МЛС Интернешънал» беше дългосрочен проект с ясно подредена структура на надграждане на модулите и методология, стъпваща на бизнес модели, организационна психология, НЛП подход, коучинг подход, менторство, бизнесмедиация и международно акредитирани бизнес симулации. Концепцията целеше провеждане на различни тренинг модули и уебинари с точна последователност и надграждане на тренираните умения с цел максималното им овладяване и приложение в професионалния живот и ежедневните бизнес казуси на участниците в програмата.



РЕФЕРЕНЦИЯ

Фокусът беше поставен върху развитие на умения за управление на представянето и лидерските качества на група 17 служителя спрямо изготвен предварително компетентностен модел, както и за повишаване на мотивацията на служителите на цялата компания над 180 човека чрез провеждане на уебинари.

В програмата за развитие се съчетаха практическа подготовка по основните компетенции, примери от професионалната област на екипа, екипен коучинг за актуални казуси на екипа и индивидуална подготовка. Структурата и форматът й поставиха акцент върху разкриването на потенциала на талантите и мениджърите в екипа чрез споделяне на знание, иновативно мислене, фокус върху грижата за екипа и клиентите и надграждане на специфични компетенции, важни за успешно представяне на работното място.

Целта на програмата за развитие беше постигната като основен измерител за това беше предаденият практически опит от треньорите към лидерите при използването на ефективни модели за успешно представяне в компанията.

Всеки участник, с подкрепата на бизнес треньорите, успя да:

- ✓ Развие ключови компетенции за лидерство
- ✓ Усвои ефективни комуникационни модели
- ✓ Развие стратегическо мислене
- ✓ Подпомогна развитието на компанията като учеща се организация
- ✓ Развие умения за справяне в критични ситуации и при решаване на казуси в компанията.




РЕФЕРЕНЦИЯ

По време на Академията за лидери, екипът на МЛС Интернешънал подготви и проведе 5 уебинара, на които бяха поканени всички служители на компанията. Ангажираността в уебинарите беше 100% като бяха заети всички места. Във всеки от уебинарите имаше гост-лектор, публична личност, който да сподели своя опит и даде допълнителна мотивация на участниците за високи постижения. Стиковането между екипа на МЛС Интернешънал и подготовката от тяхна страна на поканените гост – лектори за естеството на работа в Юнифай, беше на най-високо ниво.

По препоръка на експертите на МЛС Интернешънал, те подготвиха и програма за менторство на изключително ниво, с която дадоха възможност на екипа ни да продължи да каскадира усвоените умения към екипа ни и създадоха платформа за постигане на устойчивост на резултатите.

Категорично препоръчваме екипа на „МЛС Интернешънал“ заради тяхната изключителна експертиза, заради факта, че екипът им надмина заложените цели и постигна устойчиви резултати във времето, както и за цялостната им ангажираност и отношение към организационната култура на компанията.



Станимир Комитов
Изпълнителен директор

