

## РЕФЕРЕНЦИЯ

Към Рамков Договор А034/11.10.2017 г.

**Проект:** "Лидерство в екипа" - Бизнес тренинг програма с уъркшоп елементи и бизнес симулация за регионалните мениджъри на отдел „Продажби“ на А1

**Организация:** А 1, отдел „Продажби“

**Брой участници:** 20, разпределени в 2 групи

**Ниво в организацията:** среден мениджмънт

**Период на провеждане:** 2018 г.

**Продължителност:** 12 дни

**Екип на МЛС Интернешънал:** Магдалена Николова

## РЕФЕРЕНЦИЯ

В ролята ми на търговски директор на екип „Продажби“ на А1 бих искал да изразя признанието и благодарността си за изключително професионалното изпълнение на бизнес тренинг програмата за регионалните мениджъри от отдел „Продажби“ в А1 от нашите партньори от МЛС Интернешънал. В рамките на 12 дни тренинг програма с изключителна експертиза те провокираха екипа от мениджъри да комуникират, споделят добри практики и да повишат както ефективността си на ниво оперативни задачи, така и лидерските си умения като личности.

Проектът беше посветен на най-важните елементи в процеса на продажби: роля и умения на търговеца, стил на комуникация с мениджъри в компанията, лидерство от дистанция при управлението на екипи в цялата страна, асертивно поведение, мотивация към продажба на екипите, комуникация в екипа и комуникация с клиенти. Бизнес симулациите, използвани в проекта бяха насочени към подобряване на процеса по споделяне на добри практики и решаване на казуси, овладяване на емоционални реакции при работа с клиенти и екипи. Най-ефективната част от тренинг проекта за продажби беше в научаване на модели и умения за профилиране на клиента и акаунт мениджъра и умения за убеждаване и влияние в процеса на лидерство в екипа и в процеса на сключване на сделка с корпоративни клиенти.

Обратната връзка на едни от най-добрите търговци в компанията за проведения проект и за компетенциите в сферата на продажба на мобилни услуги на бизнес тренинга беше перфектна. Един от постигнатите резултати беше и засилване на поемането на ангажимент и отговорност от мениджърите при управлението на хора и екипи. Участниците в проекта споделиха високото си ниво на удовлетвореност от проведения тренинг и особено от бизнес тренинга Магдалена Николова за внимателното вникване в нуждите на всеки участник, предоставянето на различни алтернативи на поведение, модели и техники за справяне с професионални ситуации в контекста на работните казуси.

Всеки тренинг ден беше съпроводен с дълбочини дискусии, както с тренинга, така и между самите участници. Като сериозен ефект върху екипа отчитаме изграждането на атмосферата, водеща до споделяне на добри практики, споделяне на знанието и експертизата. Вярваме, че това е пътят към генерирането на сериозна екипна ефективност. Препоръчаме МЛС Интернешънал като стабилен партньор. Екипът им

знае и може да изгражда доверие и изключително професионално да изпълнява дейности в обхвата на заложените цели.

С настоящата референция давам съгласието си същия да бъде достъпна от всички потребители на сайт на MLC International, както и да бъде представяна пред трети страни.

Дата: 01.09.2018 г.

Подпис.....

