

РЕФЕРЕНЦИЯ

Проект: Индивидуални коучинг сесии за директор направление

Организация: „Кауфланд България“ ЕООД

Продължителност: 1 година

Програма: 10 броя индивидуални коучинг сесии

Бизнес коуч: Магдалена Николова, МЛС Интернешънал

РЕФЕРЕНЦИЯ

„Кауфланд България“ високо оценява работата на бизнес коуча на „МЛС Интернешънал“ по време на подготовката, провеждането и анализа на проект за провеждане на 10 (десет) индивидуални бизнес коучинг сесии за директор на дирекция в дружеството.

Коучинг сесиите бяха проведени в синхрон със заложените от „Кауфланд България“ цели и съобразени с личностните характеристики и посоките за развитие на клиента в коучинг процеса. Целите на проекта бяха в посока подобряване и надграждане на организационни умения, комуникативни умения и умения за водене на преговори в международен план, необходими за още по-качествено изпълнение на работата на коучвания с оглед длъжността, която заема и функциите, които изпълнява.

По време на проекта бизнес коучът и клиентът фокусираха съвместната си работа върху няколко основни направления и надградиха следните умения посредством коучинг подхода в посока: управление на хора, управление на процеси и управление на задачи.

Основните резултати от коучинг процеса бяха и са видими в организацията на ниво усъвършенствани умения за целеполагане и генериране на критерии за постигане на целта, умения за фокусиране върху реално предизвикателство, мислене в алтернативи, подобряване на комуникацията с колеги на същото йерархично ниво, развитие на уменията за комуникацията по вертикал във връзка с делегиране на задачи, подобряване на уменията за разрешаване на конфликтни ситуации и поемане на отговорност към ангажираните в конфликта страни.

В процеса на подготовка на проекта, бизнес коучът и екипът на МЛС Интернешънал успяха да дефинират областите за развитие чрез индивидуални срещи, проведени на 360 градуса в компанията, чрез внедряване на въпросник за стилове на лидерство, реализиран в независима международна интернет платформа и обхващ мнението на по-високо поставени в йерархията колеги в международен план, както и чрез детайлен анализ на специфичните нужди на конкретния клиент в коучинг процеса.

В процеса на провеждане, бизнес коучът поддържаше контакт по отношение на организацията на процеса и даваше идеи и консултиране за оптимизация на процеса, което спомогна за разбирането на компанията като цяло за внедряване на коучинг подхода като инструмент в организацията.

В края на проекта, бизнес коучът даде детайлна обратна връзка за процеса на коучинг, без да нарушава конфиденциалните отношения между коуч и клиент, което направи доверието на клиента изключително устойчиво в процеса като цялост.

Препоръчваме екипа на „МЛС Интернешънал“ като компетентни специалисти в областта на бизнес коучинга с цел развитие на лидерския потенциал, ефективната комуникация и надграждане на организационни умения. Надяваме се да продължим съвместната си работа с тях и с други ръководители и висш мениджърски състав в компанията. Разчитаме на професионализма и на конфиденциалните отношения с екипа на компанията- изпълнител не само в процеса на коучинг, но и в процеса на консултиране за развитие на човешките ресурси в компанията.

Подпис.....

/Директор направление Човешки ресурси/