

## РЕФЕРЕНЦИЯ

Настоящата референция се издава на MLC International във връзка с обучителните сесии за служители на Нестле България АД през 2012 година на тема „Фасилитиране на срещи“. Треньорите от MLC International доказаха своя висок професионализъм и ориентираност към нуждите на клиента във всеки етап от изготвянето и провеждането на обучителната програма.

Изготвянето на казуси, базирани на реалния организационен модел, както и използването на въпросник за идентифициране на конкретните нужди на участниците като част от предварителната подготовка за обучението позволиха адаптиране на програмата спрямо таргет групата. Те спомогнаха в голяма степен и за изграждане на предварителна ангажираност на участниците, провокираха тяхното проактивно сътрудничество и като резултат спомогнаха за постигане на максимална ефективност на обучението.

Обратната връзка на участниците за обучението доказва солидна теоретична подготовка, подкрепена с възможност за упражнение на преподаваните техники на практика и изграждане на ключовите умения и компетенции за успешното фасилитиране на срещи. Участието на служители от различни функции и отдели е доказателство за уменията на обучителите за фасилитиране на разнородна група и използването на кросфункционалния опит по конструктивен начин и за обмен на ценен опит и познания.

Това, което отличава MLC International и добавя стойност към процеса на обучение, е ангажираността на обучителите към проследяването на ефективността на обучението. Това проличава ясно в даването на обратна връзка след всеки ден от проекта и индивидуални задачи за подготовка и обратна връзка на участниците. Представянето на финален анализ за протичането на проекта и предложенията за надграждащи програми е доказателство за дългосрочен ангажимент и внимание към последващите нужди на клиента.

В допълнение, MLC International проявяват гъвкавост и оказват логистична подкрепа при подготовката и реализацията на срещата.

Биляна Георгиева

Мениджър Човешки ресурси

