

Препоръка

С настоящата референция бих искала да изкажа удовлетвореността си от уменията и професионализма на екипа на MLC International в лицето на бизнес коуч и треньор Магдалена Николова и треньорите Лили Василева и Виктор Балабанов. Те проведеха еднодневно обучение „Коучингът като инструмент“ със 12 служители на Софика Груп АД в рамките на 3 месечен проект „Мениджърски умения“.

Като непосредствен участник, мога да споделя, че екипният коучинг се отличаваше със своята ясно откроява практическа насоченост, а от друга - със способността на Магдалена да предаде по достъпен и разбираем начин основните модели, както и специфичните техники и похвати за прилагане на коучинг уменията. Екипът на MLC International постигнаха този резултат посредством създаването на подходяща атмосфера, стимулираща участниците към аналитично мислене и улесняваща тяхното представяне в коучинг упражненията и съпътстващите дискусии.

Магдалена Николова показва нагледно силата на коучинг уменията, влизайки в ролята на коуч с различни участници. Нейната презентация и пояснения към отделните модули в тренинга изобилстваше от живи и релевантни примери от нейната реална практика като коуч. В проведения екипен коучинг присъстваха практически задачи за упражняване на коучинг уменията като всеки един от участниците можеше да влезе в ролята на коуч и на клиент.

В заключение, мога да заявя, че според мен, коучинг програмата постигна напълно целите по отношение на развиване на уменията по коучинг на участниците – ключови мениджъри в нашата организация, ръководители на екипи с под и над 100 служители. Проектът създаде добра предпоставка за усъвършенстване на коучинг уменията, а в перспектива – също и за развитието на нашата организационна култура в посока на постоянно подобряване на представянето служителите, тяхната ангажираност и стремеж към постигане на все по-добро обслужване и удовлетвореност на нашите клиенти.

Оценявам високо професионализма и уменията на екипа на MLC International и препоръчвам техните услуги.

05.03.2012 г.

/ Мениджър Човешки Ресурси, Софика Груп АД

